

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số xã Ngọk Réo năm 2024

Căn cứ Kế hoạch 155/KH-UBND, ngày 15 tháng 03 năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã về Chuyển đổi số xã Đắk Hà năm 2024;

Ủy ban nhân dân xã Ngọk Réo ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số xã Ngọk Réo năm 2024, cụ thể như sau:

PHẦN I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

I. Tình hình thực hiện mục tiêu đặt ra năm 2023:

(Chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo)

II. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ năm 2023

1. Nâng cao nhận thức

Xây dựng Chuyên mục về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử xã nhằm đáp ứng nhiệm vụ tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số, cảm nang chuyển đổi số; thường xuyên đăng phát các tin bài, video clip tuyên truyền về các hoạt động chuyển đổi số và những kết quả nổi bật về chuyển đổi số của xã, phục vụ nhu cầu tra cứu thông tin của người dân, doanh nghiệp, cán bộ công chức viên chức trên địa bàn xã. Trong năm 2023 đã đăng tải tin, bài về nội dung chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử xã và nhiều tin, bài trên các trang mạng xã hội (Zalo, Facebook của xã và các cơ quan, đơn vị).

2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số

Nhằm triển khai, tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã, trong năm 2024, Ủy ban nhân xã Ngọk Réo đã ban hành 01 Quyết định, 01 Kế hoạch văn bản chỉ đạo làm cơ sở pháp lý để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trong năm 2024 và các năm tiếp theo trên địa bàn xã.

3. Phát triển hạ tầng số

- Mạng Truyền số liệu chuyên dùng đến 100% cơ quan, đơn vị.
- Hạ tầng 4G đã triển khai và phủ sóng đến 100% trên địa bàn, với tổng cộng 09 hạ tầng phát sóng.
- Hạ tầng BRCĐ mặt đất được triển khai và lắp đặt dịch vụ đến 100% các khu vực, đặc biệt trong năm 2023 đã triển khai phát triển được 1179 thuê bao cho các hộ nghèo trên địa bàn Ngọk Réo.

Tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại thông minh là 21,2%.

4. Xây dựng và phát triển Chính quyền số

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện cập nhật dữ liệu các CSDL/HTTT của địa phương để chia sẻ, đồng bộ dữ liệu vào cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) do các bộ, ngành quản lý phục vụ nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước, công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của bộ, ngành và địa phương; góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí hoạt động, đổi mới phương thức làm việc như: CSDLQG về dân cư do Bộ Công an quản lý, CSDLQG về cán bộ, công chức, viên chức; CSDLQG địa chỉ số; CSDLQG về BHXH, ...

- 100% cơ quan, đơn vị xã, ủy ban nhân dân xã, thực hiện việc quản lý, gửi, nhận, lưu trữ và xử lý văn bản điện tử trên môi trường mạng qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh có hiệu quả và đúng quy chế. 100% hồ sơ công việc (trừ các văn bản thuộc phạm vi bí mật nhà nước) được xử lý trên Hệ thống, 99,5% văn bản được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng.

- Nền tảng họp trực tuyến được triển khai ở xã; sử dụng mạng Truyền số liệu chuyên dùng để kết nối với Hệ thống hội nghị trực tuyến của Trung ương và của tỉnh.

- Triển khai thực hiện các loại báo cáo theo yêu cầu trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh cấp xã với 03 chế độ báo cáo đã chuẩn hóa và số hóa trên Hệ thống. Tính đến nay, có 03 tài khoản sử dụng trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh đối với cơ quan, đơn vị xã. Khai thác, sử dụng có hiệu quả các Hệ thống phần mềm của tỉnh và các sở, ban ngành góp phần xây dựng Chính quyền số như:

+ Sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh trong tiếp nhận, xử lý và trả hồ sơ thủ tục hành chính; Nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến. Tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ cấp xã: 45%, tỷ lệ hồ sơ giải quyết toàn trình đạt 45%.

+ Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang Thông tin điện tử xã đáp ứng yêu cầu tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ. Đảm bảo Cổng Thông tin điện tử luôn được cập nhật, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác phục vụ công tác quản lý và điều hành của chính quyền; phục vụ người dân và doanh nghiệp.

6. Phát triển kinh tế số và xã hội số

- Kinh tế số từng bước khẳng định tầm quan trọng góp phần vào sự phát triển kinh tế của xã; có 100% nộp thuế điện tử; việc phát triển kinh tế số đã thay đổi nhận thức, cách làm truyền thống của người dân, hộ gia đình về tiêu thụ sản phẩm trên không gian số, sàn thương mại điện tử, mở rộng không gian tiêu thụ sản phẩm; triển khai, đẩy mạnh chương trình OCOP đưa các sản phẩm nông nghiệp lên sàn giao dịch điện tử.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động quản lý hồ sơ sức khỏe, tiêm chủng, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh, thanh toán học phí; 100% cơ sở giáo dục phổ thông sử dụng có hiệu quả hệ thống quản lý trường học SMAS; Số

điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng có kết nối internet băng rộng cố định: 04 điểm/xã, phổ biến, triển khai hệ thống tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị hiện trường của người dân qua nhiều hình thức trực tuyến như: kênh zalo, Trang thông tin điện tử, hệ thống phản ánh kiến nghị.

- Tổ công nghệ số cộng đồng đã hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số; tham gia sàn thương mại điện tử...

7. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng

- Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân xã đã triển khai thực hiện các giải pháp triển khai nhiệm vụ trọng tâm về an toàn thông tin mạng năm 2024; Bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin quản lý theo phương án đã được phê duyệt cấp độ.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị cài đặt phần mềm giám sát mã độc tập trung: với tổng số máy tính được cài đặt (*tính đến 20/03/2024*): 23 máy tính/23 được cập (đạt 100%).

8. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Ủy ban nhân dân xã, cơ quan, đơn vị đăng ký và cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các khóa bồi dưỡng do Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức: Tập huấn nâng cao nhận thức, định hướng về triển khai Chiến lược Chuyển đổi số cho lãnh đạo các cấp; Tập huấn kiến trúc chính quyền điện tử; Diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn, an ninh mạng; Bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cộng đồng; Tập huấn nghiệp vụ về công tác cải cách và kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Tập huấn sử dụng hệ thống thông tin báo cáo tỉnh,...

- Phối hợp với Viễn thông Kon Tum tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Đăng ký tham gia lớp tập huấn về chuyển đổi số trên nền tảng Moocs của Bộ Thông tin và Truyền thông cho 34 cán bộ, công chức là thành viên Ban chỉ đạo CDS cấp xã.

- Ủy ban nhân dân xã phân công bố trí 01 cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin có trình độ chuyên môn đại học, 01 lãnh đạo phụ trách về chuyển đổi số. Ngoài ra các đơn vị, địa phương cũng đã thành lập Ban chỉ đạo/Tổ chỉ đạo về Chuyển đổi số, phân công cán bộ, công chức phụ trách công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin để đẩy mạnh công tác xây dựng chính quyền số, đẩy mạnh kinh tế số, xã hội số trong ngành và lĩnh vực.

PHẦN II

NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2024

I. Căn cứ lập Kế hoạch

1. Văn bản Trung ương

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 tháng 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

2. Văn bản của tỉnh

- Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 3894/KH-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 909/KH-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Kon Tum, giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 3148/KH-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát triển hạ tầng số tỉnh Kon Tum đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 4627/KH-UBND ngày 02 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch chuyển số tỉnh Kon Tum năm 2024.

II. Mục tiêu

1. Mục tiêu chung

- Tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

- Phấn đấu nâng cao chỉ số chuyển đổi số cấp xã (DTI), góp phần nâng cao chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh và cải thiện chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của tỉnh.

2. Mục tiêu cụ thể: Các chỉ tiêu thực hiện năm 2024 và phân công thực hiện tại Phụ lục 3 (kèm theo).

III. Nhiệm vụ trọng tâm: (Chi tiết tại Phụ lục 4 kèm theo).

IV. Giải pháp

1. *Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân*

- Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử xã.

- Tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo, Facebook.

- Phổ biến, hướng dẫn để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

2. *Phát triển các mô hình kết hợp giữa cơ quan, doanh nghiệp*

- Phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện để doanh nghiệp triển khai hạ tầng mạng cáp quang, mạng di động băng rộng 5G, hạ tầng IoT; cung cấp các sản phẩm, dịch vụ như: chữ ký số, mobile money, điện toán đám mây, các ứng dụng, nền tảng phục vụ chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực trên địa bàn xã.

- Tổ chức các hội nghị, hội thảo, hội chợ nhằm tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, quảng bá, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số trên địa bàn xã.

V. Tổ chức thực hiện

1. *Ủy ban nhân dân xã*

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch và các phụ lục theo dõi chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm kèm theo Kế hoạch (*Phụ lục 3, 4*) có trách nhiệm xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ, quy định, hoàn thành trong quý I năm 2024.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ và giải pháp nâng cao Chỉ số chuyển đổi số cấp xã (DTI) theo phân công (*tại phụ lục 5 kèm theo*).

- Chủ động tham mưu ủy ban nhân dân xã phối hợp với các sở ngành trong triển khai các nhiệm vụ của tỉnh do các sở ngành chủ trì thực hiện.

- Sử dụng kinh phí được phân bổ để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số theo đúng Luật ngân sách.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin, gắn kết chặt chẽ công nghệ thông tin với cải cách hành chính, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

2. *Công chức VHXX (Lĩnh vực Văn hóa và Thông tin)*

- Theo dõi, đôn đốc, báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ động cập nhật các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ thực hiện Kế hoạch; trên cơ sở đó, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, nghiên cứu phương án tháo gỡ và báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai bồi dưỡng nâng cao nhận thức, trình độ, năng lực về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ nhà nước và cộng đồng.

- Phối hợp tuyên truyền các nội dung và kết quả triển khai Chương trình chuyển đổi số của xã.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức của các ngành, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về các nội dung và kết quả triển khai Kế hoạch chuyển đổi số của xã, trên Trang thông tin điện tử và các phương tiện thông tin khác.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về Kế hoạch chuyển đổi số của xã, Xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số trên sóng phát thanh, tăng cường công tác tuyên truyền cổ động trực quan, tuyên truyền lưu động về công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã.

3. Công chức Văn phòng HĐND và UBND xã:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục quản lý, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của xã để góp phần phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số của xã.

4. Công chức Tài chính và Kế toán

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí tối thiểu 01% tổng chi thường xuyên để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số (trong đó đảm bảo 10% chi phí đầu tư cho an toàn, an ninh mạng).

- Chủ trì, phối hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí (vốn sự nghiệp) thực hiện Kế hoạch này theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, phù hợp với khả năng ngân sách của xã.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số xã Ngọc Ráo năm 2024. Căn cứ nội dung Kế hoạch các ban ngành, đơn vị liên quan chủ động xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, triển khai thực hiện đảm bảo phù hợp, đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT (b/c);
- TT ĐU, HĐND xã (b/c);
- UBND xã (t/h);
- Các ngành liên (t/h);
- VP HĐND-UBND xã (t/h);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U Lũy