

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước**  
**trên địa bàn xã Ngọk Réo năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 89/KH-UBND, ngày 01/03/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đăk Hà năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Ngọk Réo ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan, đơn vị, các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã; tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chính xác, đúng đối tượng; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính với các cơ quan thông tấn, báo chí về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính... làm cơ sở để các đơn vị, địa phương biết, đề ra giải pháp khắc phục.

**II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

**1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức biết, thực hiện**

**1.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức**

**a) Nội dung tuyên truyền**

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030 (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính<sup>(1)</sup>.

- Chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025<sup>(2)</sup>.

<sup>1)</sup> Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan.

<sup>2)</sup> Chương trình số 01/BNV-CĐVCSVN ngày 17/11/2021.

- Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 - 2030<sup>(3)</sup>, Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum năm 2024<sup>(4)</sup>.

- Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đăk Hà giai đoạn 2021 - 2030<sup>(5)</sup>. Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Ngọc Réo giai đoạn 2021 - 2030<sup>(6)</sup>.

- Các văn bản của Trung ương, của tỉnh và của huyện về Chuyển đổi số trong quản lý hành chính nhà nước để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

*Trong đó, tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:*

1) Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế-xã hội xã; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030, trọng tâm là: Việc tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; Về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; Về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

2) Về kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum, của huyện Đăk Hà và của xã.

3) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4) Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng Internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>), Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>); Cổng thông tin điện tử huyện Đăk Hà (<http://huyendakha.kontum.gov.vn>) và Trang thông tin điện tử xã Ngọc Réo (<http://ngocreo.huyendakha.kontum.gov.vn>).

5) Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức xã<sup>(7)</sup>.

6) Thông tin kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

<sup>3)</sup> Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05/11/2021.

<sup>4)</sup> Quyết định số 617/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>5)</sup> Kế hoạch số 219/KH-UBND, ngày 18/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện.

<sup>6)</sup> Kế hoạch số 173/KH-UBND, ngày 29/12/2021 của Ủy ban nhân dân xã.

<sup>7)</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND.

*b) Hình thức triển khai:*

- Thông qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, qua tờ rơi, tờ gấp...
- Đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng facebook, zalo... và Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.
- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính thông qua các hoạt động của các buổi sinh hoạt của tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng, các hội nghị giao ban thường kỳ xã, cuộc họp cán bộ, công chức hàng tuần.

*c) Thực hiện:* Công chức Văn phòng-Thống kê chủ trì phối hợp công chức Tư pháp -Hộ tịch và các ngành liên quan triển khai thực hiện.

*d) Kinh phí:* Thực hiện theo quy định.

**1.2. Đối với người dân và tổ chức**

*a) Nội dung tuyên truyền*

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, tổ chức.

- Tiềm ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “*đường dây nóng*” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng Internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính<sup>(8)</sup>; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức được thực hiện trực tiếp qua số điện thoại đường dây nóng và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum (<http://pbgdpl.kontum.gov.vn>).

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tổ chức trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn...

*b) Hình thức triển khai*

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của xã.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của xã (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

- Tuyên truyền đối với người dân, tổ chức thông qua hệ thống loa truyền thanh không dây, qua các cuộc họp thôn sáng thứ 3 tuần đầu của tháng hoặc thông qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

*c) Thực hiện*

- Giao công chức Văn hoá-Xã hội: Chủ trì phối hợp Văn phòng xã và các ngành liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức tuyên truyền trên Trang

<sup>8)</sup> Theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế khai thác, vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia.

thông tin điện tử xã (*mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính*).

- Giao Văn phòng xã: Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan tuyên truyền và kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã trên Trang thông tin điện tử xã.

*d) Kinh phí:* Thực hiện theo quy định.

## **2. Tổ chức tọa đàm về công tác cải cách hành chính**

*a) Thực hiện:* Trên cơ sở kế hoạch của Phòng Tư pháp huyện, giao công chức Tư pháp-Hộ tịch xã chủ trì, phối hợp với Văn phòng xã tham mưu xây dựng Kế hoạch tổ chức Tọa đàm hưởng ứng Ngày Pháp luật Nước cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2024 trên địa bàn xã với chủ đề về Cải cách hành chính, mà trọng tâm là Cải cách thể chế.

*b) Thời gian:* Hoàn thành **trước ngày 12/11/2024**.

*c) Kinh phí:* Thực hiện theo quy định.

**3. Đẩy mạnh tuyên truyền về tiện ích việc gửi và nhận trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình**

*a) Thực hiện*

- Giao Văn phòng xã chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan tiếp tục khai thác các tính năng, tiện ích của zalo, phát huy Trang zalo của thôn để thực hiện công tác tuyên truyền. Phát huy vai trò, chức năng của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn đi từng ngõ, gõ từng nhà tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tiện ích việc gửi và nhận trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

*b) Thời gian:* Thường xuyên.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ lĩnh vực được giao, cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính (*nếu có*) tại bộ phận Một cửa của xã; phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ lĩnh vực được giao tham mưu bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính đăng trên Trang thông tin điện tử xã (01 tháng/01 bài).

### **2. Văn phòng xã**

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này đối với công chức chuyên môn và các ngành liên quan; làm đầu mối tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch và đề xuất giải pháp chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh (*nếu có*).

- Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã và tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã.

### **4. Công chức Tư pháp-Hộ tịch xã**

- Chịu trách nhiệm tiếp nhận, chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; công khai tiến độ, kết quả xử lý phản ánh, kiến

ngiht trên Công dịch công quốc gia và Trang thông tin điện tử xã.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan tham mưu triển khai thực hiện nội dung tọa đàm về công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch.

#### **5. Công chức Văn hoá-Thông tin**

- Phối hợp với các ban ngành liên quan tổ chức quảng bá, đẩy mạnh tuyên thông về kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn xã; tổ chức thực hiện các tin, bài... về hoạt động cải cách hành chính của các ngành, công chức chuyên môn.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

#### **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã:**

Phối hợp, hướng dẫn các tổ chức chính trị - xã hội xã phát huy hơn nữa vai trò giám sát, phản biện; phối hợp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Ngọc Ráo năm 2024./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- TT Đảng uỷ (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- Lãnh đạo xã;
- CBCC xã;
- UBMTTQ huyện và các tổ chức đoàn thể xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Mây**